

Лицензионное соглашение с конечным пользователем («EULA», «Соглашение») на программные продукты ООО «Офис Флексиспейс» («Поставщик»)

ВАЖНО - ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ:

Данное Соглашение на программные продукты Поставщика - это юридическое соглашение между вами или компанией, которую вы уполномочены представлять ("Вы") и Поставщиком. Данное Соглашение регулирует установку и использование компьютерного программного обеспечения «Офис Флексиспейс» («Программа»), всех печатных и электронных руководств, бюллетеней и интерактивной справки ("Документация"), а также любых модификаций, обновлений, изменений или усовершенствований, полученных вами от Поставщика или его уполномоченных дилеров.

Вы подтверждаете и принимаете положения и условия данного Соглашения, устанавливая или используя данную Программу. Это Соглашение ограничивает и исключает гарантии и средства правовой защиты в отношении Программы, освобождает Поставщика и других лиц от ответственности или ограничивает их ответственность, а также содержит другие важные положения, которые Вам следует прочитать. Ваш доступ к Программе или ее использование может также зависеть от принятия Вами отдельных соглашений с Поставщиком и/или третьими лицами.

ПОЛУЧИВ ДОСТУП, ЗАГРУЗИВ, УСТАНОВИВ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММУ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ И ПОДПИСЫВАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ И ОГОВОРОВ, НАЛАГАЮЩЕЕ НА ВАС ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДАННОМУ СОГЛАШЕНИЮ, А ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМ КОМПАНИЮ ИЛИ ИНЫХ ЛИЦ, ТО ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ И ГАРАНТИРУЕТЕ, ЧТО ИМЕЕТЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ПРИНЯТЬ И СОГЛАСИТЬСЯ С СОГЛАШЕНИЕМ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ИНЫХ ЛИЦ, КОТОРЫХ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ ИЛИ ОТ ИМЕНИ КОТОРЫХ ВЫ УСТАНОВЛИВАЕТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРОГРАММУ.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ, ВЫ ДОЛЖНЫ НЕМЕДЛЕННО ОТМЕНИТЬ ПРОЦЕСС УСТАНОВКИ И ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ.

ЕСЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРОБНУЮ ВЕРСИЮ ПРОГРАММЫ, ТО ПО ИСЧЕРПАНИИ ТРИАЛЬНОГО ЛИМИТА ДОСТУП К ПРОГРАММЕ БУДЕТ ОТКЛЮЧЕН.

1. Политика возврата средств

Оплачивая подписку на Программу (как определено ниже), у Вас нет возможности вернуть предоплату, однако, такой возврат может быть предоставлен Поставщиком в исключительном порядке по взаимной договоренности, о чем следует уведомить Поставщика по электронной почте support@officeflexispace.ru. Вы можете прекратить действие Вашей подписки в соответствии с Разделом «Срок действия и прекращение действия» настоящего Соглашения.

2. Предоставление доступа к Программе

Предоставление доступа к Программе означает предоставление Поставщиком права на использование Программы в соответствии с данным Соглашением с целью использования по прямому назначению. При условии соблюдения Вами всех условий данного Соглашения Поставщик настоящим предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную, не подлежащую передаче, не подлежащую сублицензированию лицензию на использование Программы в соответствии с условиями, указанными в данном Соглашении, для использования в Вашем бизнесе или профессии в течение срока действия Вашей подписки. Предоставление прав по настоящему Соглашению к Программе не является продажей Программы или какой-либо ее части и не передает никаких прав собственности на Программу. Поставщик оставляет за собой все

права, не предоставленные явным образом в рамках данного Соглашения, и настоящим Вы признаете, что все права собственности на Программу и все связанные с ней права на интеллектуальную собственность принадлежат и будут принадлежать Поставщику. Если Вы приобретаете Лицензию на подписку, Вы можете использовать Программу только в течение периода подписки, на который Поставщик активировал Ваше право использования Программы. Размер платы за подписку может время от времени меняться с предварительным уведомлением за 10 (десять) рабочих дней. Для использования подписки доступ к Программе должен осуществляться с компьютера, подключенного к сети Интернет и оборудованного необходимыми аппаратными ресурсами, а также сторонним системным программным обеспечением.

В случае приобретения местной лицензии условия использования Программы определяются дополнительным Лицензионным договором между Вами и Поставщиком.

3. Лицензионные ограничения

Данное Соглашение не включает в себя право на выполнение любого из нижеперечисленных действий, и Вы соглашаетесь воздержаться от выполнения любого из нижеперечисленных действий:

- a. Вы не имеете права делать копии, переводы или модификации Программы или любой ее части без получения явного согласия Поставщика на выполнение таких действий.
- b. Вам прямо запрещается использовать Программу с целью предложения Программы другим пользователям, в том числе, но не ограничиваясь, для целей взимания платы с этих пользователей за доступ к Программе.
- c. Вы не имеете права осуществлять обратный инжиниринг, обратный перевод, дизассемблирование или декомпиляцию Программы или любой ее части, а также иным образом пытаться обнаружить исходный код или структурную схему Программы.
- d. Вы не имеете права создавать производные произведения на основе Программы путем изменения, модификации или перевода кода Программы.
- e. Вы не имеете права скрывать или удалять из Программы какие-либо уведомления об авторских правах или товарных знаках.
- f. Поставщик оставляет за собой все права, не предоставленные вам в явном виде в этом Соглашении.

4. Условия использования Программы по подписке

Следующее применяется, если Вы используете Программу по подписке для электронной обработки, хранения, извлечения и передачи данных, предоставленных Вами ("Данные").

- a. Тарифы и сборы. Использование Вами Программы приведет к уплате сборов, как указано на веб-сайте Поставщика. Время от времени стоимость доступа может изменяться, уведомление о чем будет размещено на веб-сайте не менее чем за 10 (десять) дней до внесения таких изменений. Вы должны самостоятельно вносить предоплату за право доступа к Программе по реквизитам счета, указанным в разделе «Платежная информация» в кабинете администратора Программы. В течение периода использования Программы в личном кабинете администратора программы для ЭВМ автоматически осуществляется ежедневное уменьшение внесенной предоплаты (Далее «Абонентская плата») на сумму, вычисляемую по формуле:

*стоимость за единицу тарификации / кол-во дней в месяце * кол-во единиц тарификации,*

где за «единицу тарификации» берется рабочее место/парковочное место, доступные для бронирования в Программе. Учет количества единиц тарификации, осуществляется автоматически и отображается в личном кабинете администратора программы для ЭВМ. В случае, если по исчерпанию предоплаты Вы не вносите предоплату за очередной период использования Программы, доступ к Программе автоматически прекращается (наступает состояние Блокировки Аккаунта, данные не уничтожаются). Восстановление доступа (снятие Блокировки Аккаунта) выполняется после внесения предоплаты за очередной период использования.

b. Безопасность. Поставщик соглашается проявлять разумную осторожность для предотвращения любого несанкционированного доступа к Данным. Каждая из сторон соглашается незамедлительно уведомлять другую сторону о любом несанкционированном доступе или использовании Программы или Данных. Каждая сторона соглашается прилагать все разумные усилия для принятия мер по исправлению такого несанкционированного доступа. Поставщик не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Вами в связи с каким-либо несанкционированным доступом к Данным или их раскрытием в результате Ваших действий, действий любой третьей стороны или в результате отказа электронных или других мер безопасности.

c. Перебой в работе Программы. Работа Программы (доступ к Программе) может быть временно прервана или свернута в связи с модификацией оборудования и серверного программного обеспечения, модернизацией, переездом, ремонтом и другими аналогичными мероприятиями, необходимыми в период эксплуатации и модернизации Программы. В случае временного прекращения обслуживания Программы уменьшения стоимости использования производиться не будет. Ни при каких обстоятельствах Поставщик не несет ответственности за ущерб, вызванный временным перерывом в работе Программы. Поставщик не несет ответственности и освобождается от любых прерываний, задержек, сбоев, ошибок или дефектов в передаче, а также от непоставки или невыполнения, или от задержки поставки или выполнения по причинам, не зависящим от Поставщика, включая, но не ограничиваясь, перерывы в работе каналов связи/средств обеспечения сетевой доступности, технические неполадки на стороне третьих лиц, которые могли повлиять на доступность Программы, гражданские беспорядки, террористические действия, проблемы с транспортировкой, перебои в электроснабжении или связи, отказ поставщиков или субподрядчиков, пожар, стихийные бедствия. В связи с тем, что доступ к Программе осуществляется через общедоступный Интернет, время от времени могут возникать временные сбои в сетевом подключении. Интернет-трафик обычно направляется через множество различных общественных Интернет-провайдеров на пути к месту назначения. Поставщик не несет ответственности за перебои или задержки в передаче, ошибки или дефекты в передаче или невозможность передачи, если они вызваны каким-либо общедоступным Интернет-провайдером.

5. Отказ от гарантий

a. ПОСТАВЩИК НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ СОДЕРЖИТ ОШИБОК, ВИРУСОВ, ДЕФЕКТОВ, ОШИБОК ИЛИ УПУЩЕНИЙ. ПОСТАВЩИК, В ЧАСТНОСТИ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ И ИСКЛЮЧАЕТ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ: (I) ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ ПРОДАЖИ; (II) ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ; (III) НЕНАРУШЕНИЕ ПРАВ. ЕСЛИ ВЫ ДЕЙСТВУЕТЕ В КАЧЕСТВЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ПОЭТОМУ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС.

b. ПОСТАВЩИК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВЫЗВАННЫЕ РАБОТОЙ ПРОГРАММЫ НА ДРУГИХ КОМПЬЮТЕРАХ И ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ, ЗА ЗЛУПОТРЕБЛЕНИЯ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ ПРОГРАММЫ, А ТАКЖЕ ЗА ЕЕ

МОДИФИКАЦИИ ИЛИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ РЕМОНТ. ПОСТАВЩИК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПОТЕРИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ИЛИ ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ИЛИ ЛЮБЫХ ДРУГИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКОМ.

6. Отказ от ответственности в отношении ссылок на внешние сайты.

Программа может содержать ссылки на другие сайты в Интернете, которые принадлежат и управляются третьими лицами, не контролируемые Поставщиком. Поставщик предоставляет ссылки только для Вашего удобства и не дает никаких гарантий в отношении действий таких третьих лиц или безопасности информации, отправляемой таким третьим лицам во время использования Вами их веб-сайтов. Ни при каких обстоятельствах Поставщик не несет ответственности за доступность предлагаемых на таких сайтах услуг или продуктов, а также за содержимое, расположенное на таких сайтах любого такого третьего лица.

7. Прекращение поддержки и других услуг.

Срок службы программного обеспечения ограничен по различным причинам, включая технологические изменения. Поставщик оставляет за собой право прекратить поддержку клиентов, Вашу подписку на Программу и все другие услуги в случае, если Программа стала неработоспособной.

8. Программные среды использования Программы.

Данная Программа была разработана для оптимальной работы в веб-браузерах:

- Chrome (версии 84 и выше)
- Firefox (версии 76 и выше)
- Safari (версии 14 и выше)

на стационарных компьютерах и ноутбуках с разрешением экрана 1920x1080 и выше, а также для работы на мобильных устройствах (смартфоны/планшеты) посредством использования нативных приложений доступных в магазинах приложений Вашей мобильной операционной системы (только iOS или Android). Любые дефекты, несоответствия или проблемы, возникающие в результате работы вне перечисленных сред использования могут потребовать от Вас оплаты дополнительных расходов на обслуживание/обновление Программы Поставщиком для поддержки и/или исправления.

Поставщик не гарантирует совместную работу и/или совместимость Программы с программным обеспечением других изготовителей.

9. Прочие условия.

а. Данное Соглашение и все обязательства Поставщика автоматически прекращают свое действие, если Вы не выполните какое-либо из положений данного Соглашения или при наступлении блокировки Вашей подписки.

б. Положения настоящего Соглашения могут быть изменены Поставщиком, новые положения будут опубликованы на веб-сайте Поставщика.

с. Как пользователь Программы, Вы принимаете на себя ответственность за выбор Программы, соответствующей Вашим целям. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Вы несете единоличную ответственность за содержание и точность всех данных, отчетов и документов, подготовленных в рамках Программы. Использование Программы не освобождает Вас от каких-либо профессиональных обязательств, связанных с подготовкой и просмотром таких отчетов и документов

d. Служба поддержки Поставщика (support@officeflexispace.ru) предназначена для оказания технической поддержки по вопросам, касающимся особенностей и функциональности данной Программы, только в рекомендуемых операционных средах. Поддержка Поставщика не распространяется на консультирование по функциям Программы, помощь в настройке или выполнении Ваших профессиональных обязанностей.

e. В случае возникновения споров или разногласий между Поставщиком и Вами при исполнении настоящего Соглашения или в связи с ним, стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения стороной. В случае, если стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам, спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд Самарской области (Российская Федерация). В случае если какое-либо положение данного Соглашения будет признано недействительным или не имеющим исковой силы в соответствии с судебным решением, оставшаяся часть данного Соглашения будет действительной и имеющей исковую силу в соответствии с его условиями.